

ALGEMENE VOORWAARDEN LESSEN HONDENTRAINING BIJ PEBBLES HONDENTRAINING.

Artikel 1: Definitie

- 1.1 Opdracht: een overeenkomst van een opdracht in de zin van artikel 400 e.v. boek 7 BW, waarbij de instructeur zich verbindt jegens de opdrachtgever een les hondentraining te geven ten behoeve van de hond van die opdrachtgever.
- 1.2 Privés: het verzorgen van een privéles aan opdrachtgever met hond in een van de volgende categorieën: praktijkspeuren, gehoorzaamheid, wandelen zonder trekken, denkwerk en spel, dagelijkse dingen.
- 1.3 Groepsles: het verzorgen van een groepsles gehoorzaamheid / puppycursus aan maximaal vijf opdrachtgevers met honden.
- 1.4 Instructeur: Marieke (M.A.) Theunissen-Gerrits, gevestigd te Vierlingsbeek. Ingeschreven bij de KvK onder Pebbles Hondentraining, handelsregisternummer: 86990616.
- 1.5 Opdrachtgever: eigenaar van de hond die de instructeur inschakelt en opdracht geeft tot het verzorgen van de les.
- 1.6 Les: de overeengekomen duur van de les in de vorm van één of meer afspraken van vooraf bepaalde tijdsduur en locatie.
- 1.7 Lescombinatie: één hond met één begeleider die een les hondentraining komen volgen.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor alle opdrachten welke door de opdrachtgever zijn gegeven en door de instructeur zijn aanvaard conform artikel 2.2.
- 2.2. De overeenkomst van een opdracht komt tot stand doordat partijen mondeling of schriftelijk een afspraak maken tot het geven van een privéles of groepsles.
- 2.3. Door het maken van een afspraak gaat de opdrachtgever akkoord met de algemene voorwaarden.

Artikel 3: Uitvoering van de opdracht

- 3.1 De instructeur voert de werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van vakmanschap. Zij staat in voor het onderhouden van capaciteiten, deskundigheid en kennis om de opdracht uit te voeren.
- 3.2 De opdrachtgever dient, voor zover zijn mogelijkheden het toelaten, de aanwijzingen van de instructeur op te volgen.
- 3.3 De opdrachtgever dient, voor zover zijn mogelijkheden het toelaten, tijdens de lessen gebruik te maken van de door de instructeur voorgestelde hulpmiddelen in verband met de veiligheid van de opdrachtgever en diens hond, instructeur en omgeving.
- 3.4 Toezeggingen in welke zin dan ook gedaan door de instructeur worden indien niet schriftelijk bevestigd, geacht niet te zijn gedaan.
- 3.5 De opdrachtgever verklaart dat zijn/haar hond fysiek in staat is om lessen te volgen
- 3.6 Bij het tekenen van deze voorwaarden verklaart de opdrachtgever dat de hond waarmee aan de speurles wordt deelgenomen alle noodzakelijke inenting heeft gehad.

Artikel 4: Wijziging, verlenging en beëindiging van de opdracht

- 4.1 Verlenging van de contractperiode is mogelijk door het door beide partijen overeenkomen en maken van een vervolgafspraak conform artikel 2.

4.2 De opdracht eindigt van rechtswege na het verstrijken van de afgesproken les(sen) zonder dat opzegging door één van de partijen vereist is.

4.3 Na overeenstemming is tussentijdse beëindiging mogelijk, maar het reeds betaalde cursusgeld wordt niet gerestitueerd, tenzij er sprake is van overlijden of blijvende invaliditeit van hond of begeleider.

4.4 In het geval dat de opdrachtgever de overeenkomst voortijdig wil beëindigen en de opdrachtnemer en opdrachtgever binnen minder dan 24 uur na de beëindiging een lesafpraak hebben ingepland, dient deze afspraak volledig te worden voldaan. Indien de overeenkomst tussentijds wordt beëindigd terwijl opdrachtgever vooruit heeft betaald, zal met inachtneming van het vorige lid wel of geen verrekening plaatsvinden.

4.5 Pebbles Hondentraining heeft het recht om lessen te annuleren indien ter plaatse van de trainingslocatie sprake is van te hoge temperaturen (dit kan per soort les en per hond verschillen), onweer en/of bliksem, storm of andere weersomstandigheden die door de instructeur als onveilig worden beoordeeld. Dit in verband met de veiligheid van mens en hond. Indien de instructeur door overmacht of omstandigheden (warmte, storm etc.) wordt gedwongen een afspraak te annuleren, zal getracht worden de opdrachtgever daarvan tijdig telefonisch op de hoogte te brengen. Aan onverhoopt niet ontvangen van het bericht van annulering kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 5: Vergoedingen

5.1 Betaling van de lessen kan op twee wijzen:

Betaling van groepslessen of een leskaart voor 5 of 11 privélessen vooruit, middels een online betaalverzoek. Indien wenselijk kan hiervan een factuur opgesteld worden.

Of betaling kan per losse privéles geschieden. Betaling van losse privélessen wordt voorafgaand of na afloop aan de les contant voldaan.

5.2 Pebbles Hondentraining heeft het recht om de tarieven aan te passen. Hiervan wordt opdrachtgever tijdig op de hoogte gesteld. Eerder aangeschafte leskaarten behouden hun geldigheid na eventuele prijsverhogingen.

5.3 Annulering van een privéles tot uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van de betreffende les zal door de instructeur aanvaard worden, waarna geen betaling door de opdrachtgever voldaan hoeft te worden.

5.4 Bij een annulering binnen 24 uur voor de aanvang van de privéles, wordt 100% van de vergoeding voor die afspraak in rekening gebracht.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

6.1 De instructeur kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven van het door de opdrachtgever gewenste resultaat. Daarentegen zal de instructeur in alle redelijkheid haar uiterste best doen om het gewenste resultaat bij de lessen te bereiken. Bij het uitblijven van het gewenste resultaat blijft onverkort de betalingsverplichting bestaan.

6.2 De instructeur kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ziekten en/of gebreken welke de hond mogelijk oploopt tijdens de lessen.

6.3 De instructeur kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ongevallen die zich tijdens de lessen voordoen.

6.4 Deelname door de opdrachtgever aan de lessen gebeurt op eigen risico en verantwoordelijkheid. De opdrachtgever blijft te allen tijde aansprakelijk voor het gedrag van zijn of haar hond.

6.5 De opdrachtgever wordt geacht een aansprakelijkheidsverzekering voor derden (WAP) afgesloten te hebben, welke ook voor zijn of haar hond(en) geldig is.

Artikel 7: Geheimhouding

7.1 De instructeur zal alle haar verstrekte informatie als vertrouwelijk behandelen voor zover dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

7.2 De instructeur zal eventueel gemaakt video- en/of fotomateriaal niet gebruiken voor andere doeleinden dan de lessen zonder schriftelijke of mondelinge toestemming van de opdrachtgever.

7.3 De instructeur behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover geen vertrouwelijke informatie ter kennis aan derden wordt gebracht.

Artikel 7: Overige

7.1 Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod van de hondenschool op internet of andere publicaties binden de hondenschool niet.

7.2 Pebbles Hondentraining behoudt zich het recht voor de voorwaarden te veranderen, aan te passen en onderwerpen toe te voegen of te verwijderen. Uiteraard worden de cursisten hiervan op de hoogte gesteld.

7.3 Indien een hond zichtbaar ziek op de cursus komt, heeft de instructeur het recht de les voor cursist en hond te ontzeggen. De kosten van deze les worden aan de cursist doorberekend.

7.4 Indien de cursist fysieke handelingen tegen de hond gebruikt die dermate hard en dieronvriendelijk zijn, behoudt de instructeur zich het recht om bij herhaling na een waarschuwing de cursist van de lessen te weren. (dit geldt voor ernstige fysieke vergrijpen, of aantasting van het geestelijk welzijn ten gevolge van handelen door cursist en het niet opvolgen van verzoeken vanuit de instructeur) Restitutie van het lesgeld is in dit geval niet mogelijk.

7.5 Slipkettingen en prikhalsbanden zijn niet toegestaan.

7.6 De speurlessen en mogelijk ook andere lessen vinden plaats in een gebied waar een aanlijnplicht geldt. Wanneer de cursist zich hier niet aan houdt is Pebbles Hondentraining niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen. (boete)

Artikel 9: Slotbepalingen

9.1 Alle kosten zowel gerechtelijke als buitengerechtelijk, die de instructeur dient te maken tot behoud van haar rechten met betrekking tot invordering van de door de opdrachtgever verschuldigde bedragen komen ten laste van de opdrachtgever.

9.2 Voor het overige, niet bepaalde, beslist de instructeur. Deze beslissingen zijn bindend.

9.3 Partijen komen ten aanzien van alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van deze algemene voorwaarden, overeen dat deze geschillen in eerste instantie worden voorgelegd aan de arrondissementsrechtbank waaronder de instructeur ressorteert.

Typefouten voorbehouden.